PIXEM

YOUR IN/DOOR & OUTDOOR
PERSONAL CAMERAMAN

PIXEM
Manuel d'utilsation
V1.0 - Février 2019

Félicitation !

Vous avez acquis PIXEM, le robot caméraman performant et très facile à utiliser, permettant d'obtenir des vidéos de grande qualité d'activités en intérieur et en extérieur, à des distances pouvant aller jusqu'à environ 100m. Ce manuel décrit le contenu de la boîte, comment installer le système, le démarrer, et en tirer le meilleur parti. Avec PIXEM, filmez du sport, des formations, des conférences, des cérémonies, des spectacles, des répétitions... et bien plus encore !

Contents

Éléments fournis 4

Avant de commencer 5

Charger les batteries 6

Installer l'application PIXEM 7

Mise en route 8

Installer le robot PIXEM. 9

Installer les balises. 10

Connecter le robot avec votre téléphone ou tablette 12

Commencer le suivi 13

Lancer / Arrêter l'enregistrement. 14

L'application PIXEM. 15

Aperçu de l'application PIXEM 16

Menu paramètre 19

Réglages pour les conférences, cérémonies, cours, etc.... 20

TRUCS & ASTUCES. 21

Comment augmenter l'autonomie du PIXEM ?. . 22

Comment filmer depuis un point haut 23

MODE MULTI-UTILISATEURS 24

Procédure d'association. 25

Suivi de plusieurs montres 26

Informations techniques 27

Mise à jour du PIXEM 28

Description des LEDs 30

Spécifications 34

Information sur les batteries 35

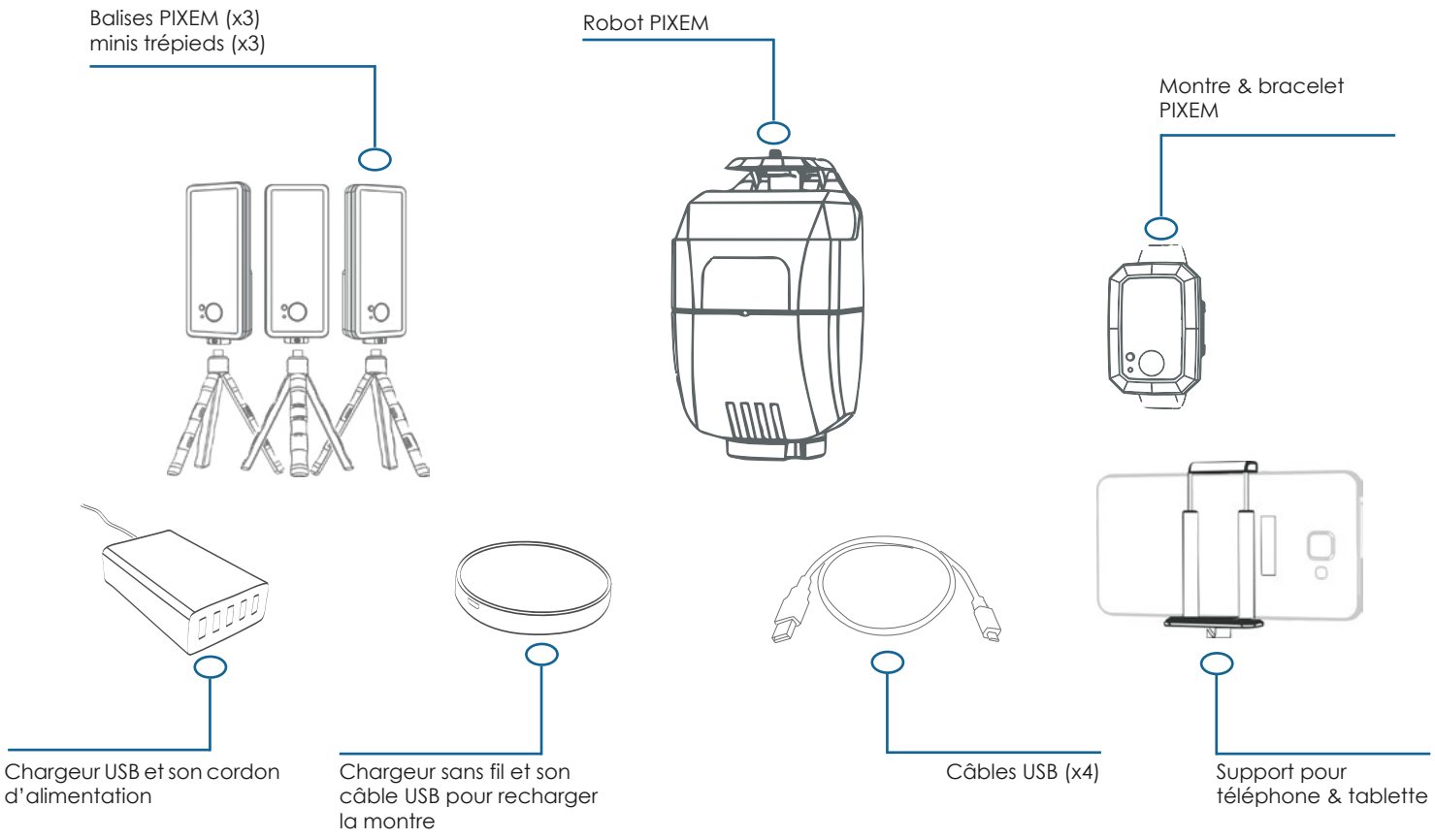
F.A.Q 36

Dépannage 38

Support Client. 41

Avertissement 42

Éléments fournis



Avant de commencer

1. CHARGER LES BATTERIES

2. INSTALLER L'APPLICATION PIXEM

Charger les batteries

Le temps de recharge complète de chaque appareil est d'environ 2h. Raccordez le chargeur USB sur une prise murale grâce au cordon d'alimentation fourni. Connectez ensuite les 5 câbles USB sur le chargeur.

Recharger le robot PIXEM.
Branchez un des câbles USB sur la prise «5V DC» située à l'arrière du robot PIXEM. Le témoin de charge s'allume pendant la recharge et s'éteint lorsque le robot est complètement chargé[1].
Pour activer la protection contre l'auto-décharge, pensez à débrancher le robot en fin de charge, puis à l'allumer pendant quelques secondes avant de l'éteindre pour le stocker.

Recharger les balises PIXEM.
Branchez un des câbles USB sur la prise située à l'arrière de la balise. La LED rouge de la balise s'allume lors de la recharge et s'éteint lorsque celle-ci est complètement chargée. [1]

Recharger la montre PIXEM.
Raccordez le chargeur sans fil à l'un des câbles USB. Il vous suffit de poser la montre sur le chargeur sans fil pour que celle-ci se recharge. La LED rouge de la montre s'allume lors de la recharge de la batterie et s'éteint lorsque celle-ci est complètement chargée. [1]

Vous pouvez également charger les appareils PIXEM en les branchant sur un port USB de votre ordinateur.

[1] *Parfois la LED rouge clignote à la fin de la charge. Vous pouvez débrancher l'appareil car celui-ci est chargé.*

Installer l’application PIXEM

Apple

L’application PIXEM est compatible avec les iPad Air (et les versions plus récentes) & Phone 5s (et les versions plus récentes) :
iPad Air, iPad mini 2, iPad Air 2, iPad mini 3, iPad mini 4, iPad Pro 1 & 2, iPad 2017 & 2018 iPhone 5S, iPhone 6 (Plus), iPhone 6S (Plus), iPhone SE, iPhone 7 (Plus), iPhone 8 (Plus), iPhone X, iPhone XS, iPhone XS Max, iPhone XR, ...

Download on the App Store

Android

L’application PIXEM est compatible avec les appareils fonctionnant sous Android 5 (et les versions plus récentes) et équipé du Bluetooth 4 (et les versions plus récentes) :
*Android code names : 5.x →Lollipop, 6.x →Marshmallow, 7.x →Nougat, 8.x →Oreo, 9.x →P**

La version Android est mentionnée dans le menu «paramètres» de votre téléphone / tablette. La version Bluetooth est indiquée dans les spécifications techniques de votre appareil.

DISPONIBLE SUR Google Play

Mise en route

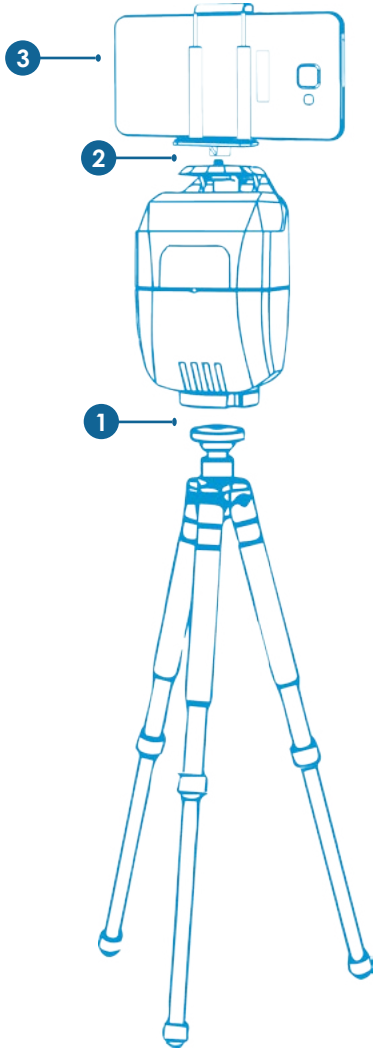
1. INSTALLER LE ROBOT PIXEM

2. INSTALLER LES BALISES

3. COMMENCER LE SUIVI

4. LANCER / ARRETER L'ENREGISTREMENT

Installer le robot PIXEM



NOTICE

Avan d'utiliser le PIXEM, vérifiez que le logiciel de l'appareil est à jour (voir page 28)

1. Vissez le PIXEM sur un trépied muni d'une vis standard 3/8'' *(vérifiez que le moteur du robot soit hors tension avant de visser ou dévisser l'appareil)*.

2. Vissez le support pour téléphone & tablette sur le haut du robot PIXEM en utilisant la vis standard 1/4''.

3. Clipsez votre téléphone ou tablette dans le support. Vérifiez que le support n'appuie pas sur les boutons latéraux de votre téléphone ou tablette.

Installer les balises

La montre est localisée par triangulation des signaux envoyés par les 3 balises. C'est pourquoi la mise en place des balises est indispensable aussi pour une utilisation en intérieur qu'en extérieur.

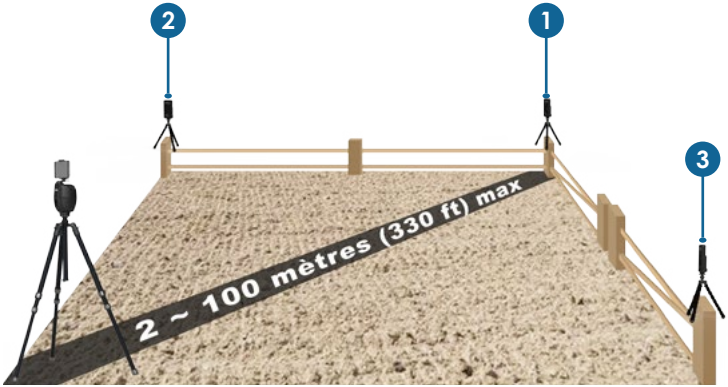
Vissez chaque balise sur son mini-trépied. Allumez chaque balise en appuyant sur le bouton ⏻ jusqu'à l'allumage de la lumière verte.

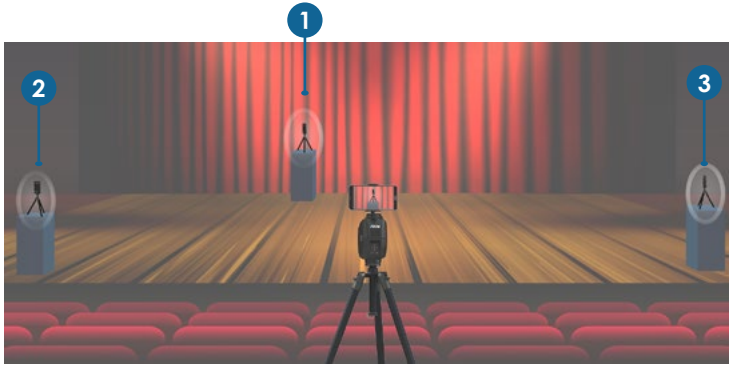
Positionnez le robot et les 3 balises autour de la zone à filmer en respectant les instructions suivantes :

- **Placez la balise n°1 aussi loin que possible du robot** (sans dépasser la limite de 100 mètres). Cela permet d'améliorer la précision gauche-droite du suivi *(les numéros des balises sont indiqués au dos de chaque balise).*
- **Placez la balise n°2 à gauche de la balise n°1, en regardant depuis le robot**
- La balise n°3 peut être placée à droite ou à gauche des autres balises.

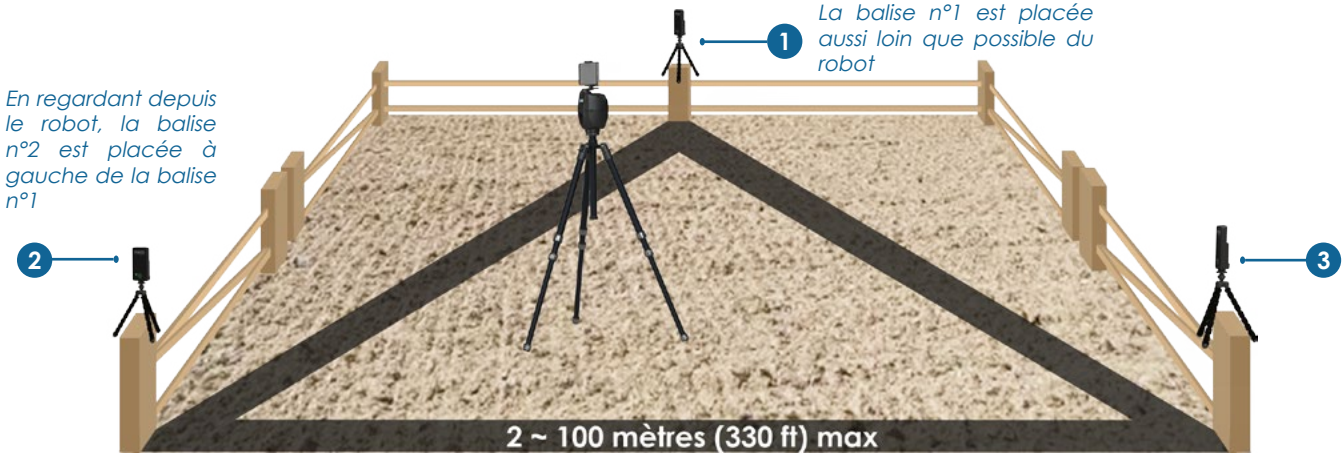
En regardant depuis le robot, la balise n°2 est placée à gauche de la balise n°1

La balise n°1 est placée aussi loin que possible du robot

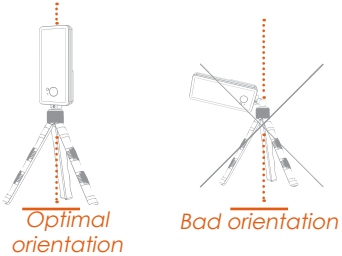


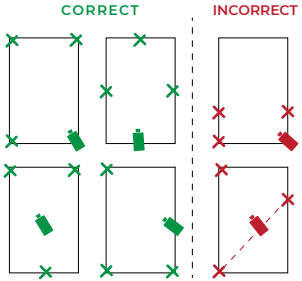


Le robot PIXEM peut également être positionné au milieu des 3 balises.



La position des balises est très flexible. Cependant, le suivi est la précision seront meilleurs en suivant ces préconisations :





· Veillez à ce que le robot PIXEM et les 3 balises aient une vue directe les uns avec les autres ou qu'il n'y ai que de petits obstacles entre-eux.

· Eloignez à plus de 30 cm les balises et le robot PIXEM de sources de perturbations possibles (appareils électriques ou électroniques puissants, antennes puissantes, masse métallique très proches, etc.).

· Positionnez de préférence les balises à une hauteur comprise entre 1m et 2m par rapport au sol.

· Placez le robot et les balises à moins de 100m les uns des autres.

Connecter le robot avec votre téléphone ou tablette

Vérifiez que la montre soit éteinte.

Allumez le robot PIXEM en appuyant sur le bouton situé à l'arrière de l'appareil, pendant environ 2 secondes jusqu'à l'allumage de la lumière verte.

Allumez votre téléphone ou tablette. Activez le bluetooth. N'essayez pas de connecter le robot à votre téléphone ou tablette à ce moment là. La connexion se fait juste après grâce à l'application PIXEM.

Lancez l'application PIXEM et choisissez «use the PIXEM app with a PIXEM robot».

Connectez l'application au robot en appuyant très brièvement sur le bouton d'appairage à l'arrière du robot *(voir comment utiliser l'application PIXEM page 16)*.

Le robot est maintenant connecté à votre téléphone ou tablette. Le logo non barré du robot est visible dans le coin en haut à droit de l'application PIXEM.

Commencer le suivi

Mettez le trépied à niveau horizontalement et ajustez l'angle de visée de la caméra en vissant ou dévissant la vis de réglage situé à l'arrière du robot.

En tournant le trépied, ou en activant les boutons e t , placez la balise n°1 au centre de l'écran de votre téléphone ou tablette. Le centrage droite-gauche est important (pas le centrage haut-bas). Utilisez la barre de ZOOM en haut de l'application pour améliorer la précision de la visée. Une précision de 50cm est suffisante.

Allumez la montre en appuyant sur le bouton jusqu'à l'allumage de la lumière verte. Le système met 10 à 30 secondes pour s'initialiser. Lorsque la lumière verte de la montre clignote régulièrement, le PIXEM commence à suivre la montre.

Lancer / Arrêter l'enregistrement

Lancez et arrêtez l'enregistrement en appuyant brièvement sur le bouton de la montre.

- ► **Enregistrement en cours :** la lumière verte de la montre est allumée
- ► **Enregistrement en pause :** la lumière verte de la montre clignote

La lumière verte de la montre clignote rapidement s'il y a une incohérence entre l'ordre envoyé par la montre et l'état de l'enregistrement. Dans ce cas, vérifiez que votre téléphone ou tablette est allumé, avec suffisamment de batterie et de mémoire.

lancez et stoppez l'enregistrement en appuyant sur le bouton de la montre

Lumière verte allumée : *enregistrement en cours*
Lumière verte clignotante : *enregistrement en pause*

L'application PIXEM

1. APERCU DE L'APPLICATION

2. PARAMETRES

3. REGLAGES POUR LES CONFERENCES, CEREMONIES, COURS, ...

TRUCS & ASTUCES

1. COMMENT AUGMENTER L'AUTONOMIE DU PIXEM

2. COMMENT FILMER DEPUIS UN POINT HAUT

Comment augmenter l'autonomie du PIXEM ?

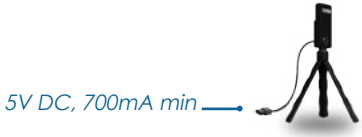
1. Utiliser des batteries externes

Le robot et les balises sont conçus pour pouvoir fonctionner en étant branchés à des batteries externes. Une batterie de 3000mAh permet d'augmenter l'autonomie de 4 à 5 heures.

2. Brancher sur secteur

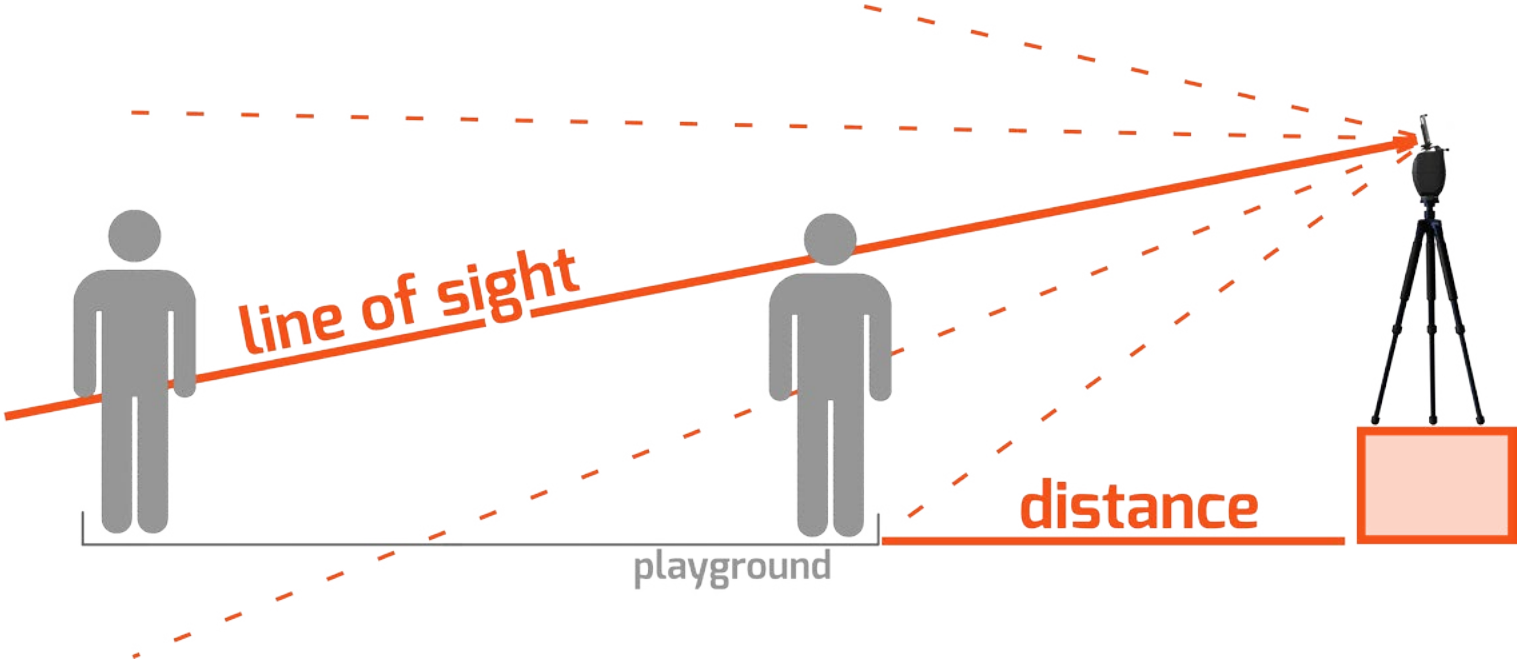
Vous pouvez brancher le robot et les balises PIXEM sur une prise murale. Cela vous permet de filmer en continu et d'installer votre appareil à poste fixe.

> pour les balises, utilisez 3 alimentations microUSB 5V DC, 700 mA min.
> pour le robot, utilisez une alimentation microUSB 5V DC, 2A min.
(ou le chargeur USB fourni).



Comment filmer depuis un point haut

Utilisez le robot PIXEM pour filmer depuis un endroit situé plus haut que la zone d'évolution. Pour cela, réglez l'angle de la ligne de visée grâce à la vis de réglage du robot PIXEM et adaptez la distance entre la caméra et le début de la zone d'évolution. Le zoom automatique vous garde dans le cadre de la caméra, quelle que soit la distance.



Les réglages dépendent de la configuration des lieux, du niveau de zoom souhaité, de l'activité filmée, de vos souhaits de cadrage; Il n'y a donc pas de règle absolue.

MODE MULTI-UTILISATEURS

Filmez plusieurs montres avec votre PIXEM.

(si vous ne possédez qu'une seule montre, ce chapitre ne vous concerne pas)

1. PROCEDURE D'ASSOCIATION

2. SUIVI DE PLUSIEURS MONTRES

Procédure d'association

Vous devez associer le robot, les 3 balises et vos montres PIXEM pour pouvoir filmer plusieurs montres avec votre PIXEM.

Vérifiez que tous les éléments (robot, montres et balises) soient éteints.

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton **zoomIN** du robot, puis appuyez brièvement sur le bouton ⏻.

Lorsque les lumières **verte** et **rouge** se mettent à clignoter rapidement et simultanément, relâchez le bouton **zoomIN**.

Le robot est maintenant en mode association, la lumière **verte** clignote 2 fois par intervalles réguliers ☀ ☀ — ☀ ☀ — .

Associez les 3 balises et les montres au PIXEM en les allumant à moins d'un mètre du robot. La lumière verte de l'appareil (balise ou montre) clignote 4 fois lorsque l'appareil est associé au robot ☀ ☀ ☀ ☀ — ☀ ☀ ☀ ☀ —

Une fois les 3 balises et les montres associées au robot, éteignez chaque appareil.

Notes:

Les associations effectuées sont gardées en mémoire de chaque appareil.

N'éteignez pas le robot avant la fin de la procédure d'association. Si le robot s'éteint, recommencez la procédure depuis le début.

Vous pouvez associer jusqu'à 16 montres par PIXEM.

1. Appuyez & maintenez le bouton ZoomIN

3. Lorsque les lumières vertes et rouges clignotent simultanément, relâchez le bouton ZoomIN

2. Appuyez brièvement sur le bouton ON

lors de la procédure de mise à jour

état des LEDs		Description
	LED rouge clignotante	le robot est entré en mode «mise à jour»
	LED rouge allumée	le robot est entré en mode «mise à jour» mais le fichier «update.mnp» est introuvable
	LED verte clignotant rapidement LED rouge clignotant lentement	le robot est en train d'être mis à jour
	LED rouge clignotant lentement (après l'étape précédente)	la mise à jou est terminée

bluetooth

état des LEDs		Description
	LED bleue éteinte	le bluetooth est désactivé
	LED bleue clignotant rapidement	le robot est prêt à être connecté à une télécommande
	LED bleue clignotant lentement	le robot a déjà été appairé à une télécommande, mais celle-ci n'est pas connectée
	LED bleue allumée	une télécommande est connecté au robot

lors du tracking

état des LEDs		Description
●	LEDs éteintes	la montre est éteinte
✳	LED verte clignotant lentement	la montre est allumée; la caméra n'enregistre pas
✳	LED verte clignotant rapidement	la montre a demandé le lancement/l'arrêt de l'enregistrement
●	LED verte allumée	la montre est allumée, suivie et filmée par la caméra

lors de la recharge

état des LEDs		Description
●	LED rouge allumée	la montre est en charge
✳	LED rouge clignotante	la montre est en fin de cycle de charge
●	LED rouge éteinte	la charge est terminée

lors de la procédure de mise à jour

état des LEDs		Description
✳	LED verte clignotant lentement	la montre est en mode mise à jour
✳	LED verte clignotant rapidement	la montre est en cours de mise à jour
●	LED verte allumée	la mise à jour est terminée

lors du tracking

	état des LEDs	Description
●	LEDs éteintes	la balise est éteinte
●	LED verte allumée	la balise est allumée

lors de la recharge

	état des LEDs	Description
●	LED rouge allumée	la balise est en charge
✳	LED rouge clignotante	la balise est en fin de cycle de charge
●	LED rouge éteinte	la charge est terminée

lors de la procédure de mise à jour

	état des LEDs	Description
✳	LED verte clignotant lentement	la balise est en mode mise à jour
✳	LED verte clignotant rapidement	la balise est en cours de mise à jour
●	LED verte allumée	la mise à jour est terminée

Spécifications

INDOOR and OUTDOOR
PIXEM peut filmer avec les mêmes performances en intérieur et en extérieur.

PORTEE
100 mètres

ZOOM AUTOMATIQUE
Avec les téléphones & tablettes compatibles.
Fixe sur les autres appareils.

CONTRÔLE DE L'ENREGISTREMENT DEPUIS LA MONTRE
Avec les téléphones & tablettes compatibles.

ROTATIONS
360° infini en PAN (horizontal). 120°/s max (45mph à 30ft; 72km/h à 10m).
Réglage manuel du TILT (axe vertical).

CHARGE MAXIMALE
2,5 Kg

BRUIT DU MOTEUR
Moteur très silencieux. Pour capter un son distant utilisez éventuellement un micro bluetooth ou autre accessoire similaire.

MULTI UTILISATEURS
Jusqu'à 16 montres.

AUTONOMIE
ROBOT 4h, MONTRE & BALISE env. 3h.
Batteries Li-Ion. Tous les chargeurs sont compris: chargeur sans fil pour la montre. Chargeurs USB standards pour le robot et les balises.
Le robot et les balises peuvent être branchés sur secteur afin de pouvoir filmer toute la journée dans une salle de conférence ou un manège d'équitation par exemple. Permet aussi d'installer PIXEM à poste fixe pour des mois ou des années au même endroit.

TRANSPORT
Conçu pour être facilement transportable dans n'importe quel sac photo > 22x10x15cm.

DIMENSIONS
Robot : 17x10x10 cm - 800 g
Balise : 10.5x5x2 cm - 65 g
Montre : 7x5x2 cm - 50g

GARANTIE
2 ans

Information sur les batteries

Le robot, la montre et les trois balises sont équipés de batteries au Lithium-Ion que vous devez recharger avant de commencer à utiliser PIXEM. Les appareils ont besoin d'environ 2 heures pour se recharger complètement. Une fois chargé, le robot est capable de fonctionner pendant plus de trois heures. Les piles de la montre et des balises peuvent fonctionner entre 2 et 3 heures et demie.

1. La capacité de charge de la batterie tend à diminuer avec le temps et l'utilisation.

2. Les batteries au lithium-ion ont généralement une durée de vie de 300 à 500 cycles de charge et devraient conserver environ 80 % de leur capacité initiale après 300 cycles de charge ou environ un an d'utilisation.

3. Des températures ambiantes élevées ou basses peuvent affecter négativement les performances de la batterie, entraînant une perte de capacité de charge pouvant atteindre 70 %. Les batteries doivent être stockées à une température comprise entre 10° et 30°C.

4. Si vous n'utilisez pas votre PIXEM pendant une période prolongée, les batteries doivent être chargées entre 40% et 60% tous les deux mois.

5. Pour éviter l'autodécharge du robot, débranchez le robot après la fin de la charge du robot, allumez-le pendant quelques secondes, puis éteignez-le avant de le stocker.

La baisse normale de la capacité de la batterie au fil du temps et des utilisations est non couverte par la garantie.

F.A.Q

De quel type de trépied ai-je besoin ?
Vous avez besoin d'un trépied avec une vis de 3/8''. Elle est plus grosse que la vis 1/4'' habituelle généralement utilisée pour les caméras. N'utilisez pas un trépied avec une tête, à cause de sa faible stabilité (sauf les trépieds très coûteux !) et parce qu'il a une vis de 1/4''.

Combien de temps puis-je filmer avec un smartphone/ tablette ?
Tout dépend de la mémoire disponible sur votre téléphone. Il est généralement possible d'ajouter une carte microSD pour augmenter la capacité de stockage de votre téléphone. Avec 128 Go de mémoire, vous pouvez filmer pendant 24 heures en HD.

Est-il nécessaire de tout mesurer manuellement en détail pour installer les balises à des endroits précis ?
Non. C'est comme le GPS : vous n'avez pas besoin de connaître la position de chaque satellite, c'est automatique. Il suffit de placer les 3 balises autour de votre terrain de jeu, de les allumer, et c'est fini.

Est-ce un problème si je sors de la zone aménagée par les balises ?
Non. Vous pouvez sortir de la zone définie par les balises et rester cadré. Si vous allez trop loin, le robot arrêtera de vous suivre temporairement, et vous retrouvera à votre retour.

Puis-je utiliser PIXEM dans un bâtiment à parois métalliques ?
Oui. Veillez simplement à ce que tous les éléments de PIXEM soient à quelques centimètres du métal.

Puis-je utiliser le robot PIXEM sans les trois balises ?
Les trois balises fournies avec le PIXEM permettent au robot d'être réactif, précis et de filmer avec une portée de 100 mètres : c'est exactement ce qui fait de PIXEM un produit unique. Les trois balises sont utilisées par la montre pour calculer 10 fois par seconde la position du robot, ce qui explique pourquoi les balises sont indispensables pour profiter de votre expérience PIXEM.

Est-ce que PIXEM suit les déplacements haut-bas automatiquement ?
Le réglage de l'axe de visée haut-bas est manuel et doit être fait avant de filmer. Pour la plupart des activités sur un terrain plat, vous n'avez pas besoin de l'inclinaison automatique. A titre d'exemple, regardez cette vidéo prise depuis les tribunes au-dessus de la carrière :
https://youtu.be/lLNN-ya_lIw

Est-il possible de diffuser en direct avec l'application PIXEM ? Quel est le délai ?
Utilisez l'application PIXEM gratuite pour diffuser vos vidéos en streaming en direct sur facebook, youtube ou autres médias sociaux* comme notre propre plateforme PIXEM LIVE avec gestion complète de la confidentialité.

Skype et FaceTime ne peuvent pas accepter une vidéo d'une autre application, donc la vidéo de l'application PIXEM n'aura pas de streaming en temps réel, elle aura un délai aléatoire d'environ 10 à 40 secondes.

Quelle est l'autonomie des balises ? Comment faire si je souhaite filmer plus longtemps ?
La batterie de la balise dure environ 3 heures. Si vous avez besoin de plus de temps pour filmer, vous pouvez utiliser des batteries externes.

Est-il possible de brancher le robot et les balises sur une prise murale ? Fonctionnent-ils ou ne font-ils que se recharger ?
Le robot et les balises peuvent être branchés dans une prise murale, et ils fonctionnent. C'est une solution pour filmer toute la journée, mais aussi pour installer PIXEM à un endroit fixe.

Quelles sont les températures maximales et minimales de fonctionnement ?
Comme tout appareil électronique, le fonctionnement de PIXEM n'est pas garanti à des températures inférieures à 0°C ou supérieures à 40°C. En réalité, nous avons de nombreux clients qui utilisent PIXIO depuis plus de deux ans dans les pays froids : Canada, Suède, Islande, Norvège, Finlande, Islande, etc. et ils n'ont jamais eu de problèmes par temps froid. Et dans notre laboratoire, nous avons testé PIXEM à -18°C.
Les batteries ont généralement moins d'autonomie au froid, c'est probablement la principale conséquence.

Dépannage

NOTICE

Nous vous conseillons de régulièrement mettre à jour votre appareil afin de bénéficier des dernières améliorations du produit et de la correction de certains bugs. Retrouvez la procédure de mise à jour page 28.

CONNEXION		
PROBLEME	**CAUSE**	**SOLUTION**
Je n'arrive pas à connecter le robot avec mon téléphone ou tablette	Vous essayez de connecter vos appareils dans les paramètres bluetooth de votre téléphone au lieu d'utiliser l'application PIXEM	1. Activez le bluetooth sur votre smartphone ou tablette. N'essayez pas de connectez pas le robot à ce moment là 2. Lancer l'application PIXEM 3. Allumez le robot puis appuyez brièvement sur le bouton à l'arrière du robot.

TRACKING		
PROBLEME	**CAUSE**	**SOLUTION**
Le robot PIXEM ne commence pas le suivi, la LED de la montre clignote irrégulièrement.	Le robot, la montre et les balises ne communiquent pas correctement	Placez le robot et les balises en suivant les instructions de la page 12 puis redémarrez le systeème. Si le suivi ne commence pas après environ 20 secondes, vous pouvez aider en tenant la montre au-dessus de votre tête pendant quelques secondes. Dès que le suivi commence, vous pouvez poser votre main.
Le robot PIXEM ne commence pas le suivi, la LED de la montre clignote régulièrement.	La montre est en mode «mise à jour»	Mettez la montre sous tension en appuyant sur le bouton jusqu'à ce que le voyant vert s'allume et relâchez immédiatement le bouton.
Le robot tourne dans le mauvais sens	Les balises ne sont pas positionnées correctement	La balise n°2 doit se trouver à gauche de la balise n°1, vue du robot Respectez les instructions de la page 12

TRACKING		
PROBLEME	**CAUSE**	**SOLUTION**
Parfois, le robot tremble et/ou est en retard	Les distances sont trop longues et/ou un élément extérieur perturbe le système.	Positionnez les balises en respectant les consignes de la page 12
Le PIXEM fonctionne bien à courte portée mais fonctionne mal à longue portée.	La communication radio passe mal	1. Vérifiez que les balises ne sont pas posées au sol. Les balises doivent être installées à 1m à 2m du sol. 2. Positionnez les balises en respectant les consignes de la page 12
Le robot PIXEM filme toujours à côté.	La balise n°1 n'est pas bien au centre du cadre avant de démarrer la montre, et/ou la balise n°1 est beaucoup plus proche du robot que toute la zone que vous voulez filmer, et/ou le robot n'est pas correctement vissé au trépied.	1. Redémarrez le système en vérifiant que la balise n°1 se trouve bien au centre (droite-gauche) de l'écran de la caméra avant de démarrer la montre. Vérifiez que la distance entre la balise n°1 et l'appareil photo est similaire à la distance maximale de la zone que vous voulez filmer (la moitié de cette distance est un minimum). 2. Vérifiez que le robot est bien vissé sur le trépied.

ZOOM / REC		
PROBLEME	**CAUSE**	**SOLUTION**
Je ne peux pas démarrer l'enregistrement à partir de la montre et le zoom est fixe.	L'application PIXEM n'est pas connecté au robot	1. activez le bluetooth sur votre smartphone ou tablette 2. lancer l'application PIXEM 3. Allumez le robot puis appuyez brièvement sur le bouton à l'arrière du robot.

RECHARGE		
PROBLEME	**CAUSE**	**SOLUTION**
La montre ne se recharge pas (la LED rouge est éteinte)	La batterie de la montre est déjà chargée ou La montre n'est pas correctement placée sur le chargeur	1. Vérifiez que la montre n'est pas déjà chargée. 2. Vérifiez que la montre est positionnée sur le côté droit de la charge (le côté sans marques). 3. Vérifiez que la montre est en contact direct avec le chargeur.
Le robot ou une balise ne se recharge pas (la LED rouge est éteinte)	L'appareil est déjà chargé	Vérifiez que l'appareil n'est pas déjà chargé (la LED rouge ne s'allume pas si la batterie est chargée).
Le robot se décharge lorsqu'il est à l'arrêt	Le robot s'autodécharge.	Pour éviter l'autodécharge du robot : débranchez le robot après la fin de la charge du robot, allumez le robot quelques secondes puis éteignez-le avant de le stocker.

Support Client

Notre équipe qualifiée vous garantit un support réactif en cas de question ou problème avec votre équipement. Notre objectif est que votre produit soit en bon état de fonctionnement à tout moment. Pour toute aide, vérifiez le manuel, les FAQ, et si besoin contactez MOVE 'N SEE par téléphone, e-mail ou courrier.

Téléphone : +33 (0) 9 70 75 13 15 (non surtaxé)
E-mail : ccc@movensee.com
Courrier : MOVE 'N SEE - SAV, 38 rue Jim SEVELLEC, 29200 Brest, FRANCE

Les produits MOVE 'N SEE sont garantis deux ans dans le cadre d'une utilisation normale sans ouvrir l'instrument. Toute ouverture de l'instrument annule la garantie.

Pour retourner un produit qui pose problème à MOVE 'N SEE, vous devez préalablement contacter le support MOVE 'N SEE pour expliquer le problème rencontré.

Si les services techniques de MOVE 'N SEE décident que le produit doit leur être retourné, un code de retour vous sera donné. Vous pourrez alors retourner le produit et tous ses accessoires dans l'emballage d'origine. Vous devez indiquer clairement le code de retour sur l'emballage. Dès réception du colis, nos services techniques analyseront le produit. Si la garantie mentionnée dans les conditions générales de vente s'applique, il sera réparé ou échangé gratuitement. Sinon un devis de réparation vous sera envoyé gratuitement. Vous aurez alors le choix :
- De refuser le devis, le produit vous sera alors renvoyé à vos frais.
- D'accepter le devis. La réparation sera alors initiée après réception de votre paiement. Le produit vous sera renvoyé une fois la réparation effectuée.

Avertissement

Utilisation des batteries :
ne pas les écraser, les choquer ; ne pas court-circuiter les bornes ; ne pas exposer à des températures supérieures à 60° notamment les rayons directs du soleil ou l'habitable d'un véhicule garé au soleil ; ne pas incinérer ni jeter au feu ; ne pas manipuler une batterie endommagée ou présentant une fuite ; utiliser uniquement le chargeur fourni ; tenir hors de portée des petits enfants ; garder les batteries au sec ; jeter les batteries dans un point de collecte approprié, prenez renseignement auprès de votre mairie, d'une déchetterie, ou d'un point de vente.

Pour réduire les risques d'incendie et de chocs électriques, ne pas exposer le robot PIXEM ni les balises PIXEM à la pluie et aux moisissures.

Contient des petits objets, ne pas laisser à la portée des jeunes enfants.

Les câbles peuvent provoquer l'étranglement, ne pas laisser à la porté des jeunes enfants.

La montre PIXEM portée par le sujet à filmer, qu'elle soit sur le bras, ailleurs sur le corps, ou sur un engin, est une proéminence susceptible de gêner ou de blesser le sujet lors des chutes, ou tout autre sujet (ex. co-équipier) heurté par ce brassard. Le brassard est également susceptible d'interagir avec d'autres équipements du sujet (suspentes, câbles, cordage...).

Dans tous les cas l'utilisateur est seul responsable de l'utilisation du matériel pour son activité. La responsabilité de MOVE 'N SEE ne saurait être engagée en cas de blessure.

Pour les clients de l'Union Européenne

Le système PIXEM est conforme à la Norme CE.

Il respecte le standard IEEE 802.15.4 standard UWB PHY avec les caractéristiques suivantes :
- canal : 5 (frequence centrale : 6489.6MHz bande-passante : 499.2 MHz)
- puissance : ≤ -41.3dBm/MHz PIRE
- Modulation : BPM-BPSK

Il appartient à l'utilisateur de s'assurer de la compatibilité avec la réglementation du pays d'utilisation.

Traitement des appareils électriques et électroniques en fin de vie (Applicable dans les pays de l'Union Européenne et aux autres pays européens disposant de systèmes de collecte sélective)

Ce symbole, apposé sur le produit ou sur son emballage, indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. En vous assurant que ce produit soit mis au rebut de façon appropriée, vous participez activement à la prévention des conséquences négatives que leur mauvais traitement pourrait provoquer sur l'environnement et sur la santé humaine. Le recyclage des matériaux contribue par ailleurs à la préservation des ressources naturelles. Pour toute information complémentaire au sujet du recyclage de ce produit, vous pouvez contacter votre municipalité, votre déchetterie locale ou le point de vente où vous avez acheté le produit.

Pour les clients aux Etats-Unis

Recyclage des accumulateurs aux ions de lithium:
Les accumulateurs aux ions de lithium sont recyclables. Vous pouvez contribuer à préserver l'environnement en rapportant les piles usagées dans un point de collecte et de recyclage le plus proche.

Pour plus d'informations sur le recyclage des accumulateurs, téléphonez au numéro gratuit 1-800-822-8837 (Etats-Unis et Canada uniquement), ou visitez http://www.call2recycle.org/

Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer son fonctionnement indésirable.

L'appareil a été testé et est conforme aux exigences d'un appareil numérique de Classe B, conformément à la Partie 15 de la réglementation de la FCC. Ces critères sont conçus pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un environnement résidentiel. L'appareil génère, utilise et peut émettre des fréquences radio ; s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il pourrait provoquer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, il n’est pas possible de garantir que des interférences ne seront pas provoquées dans certaines conditions particulières. Si l’appareil devait provoquer des interférences nuisibles à la réception radio ou à la télévision, ce qui peut être démontré en allumant et éteignant l’appareil, il est recommandé à l’utilisateur d’essayer de corriger cette situation par l’une ou l’autre des mesures suivantes :
– Réorienter ou déplacer l’antenne réceptrice.
– Augmenter la distance entre l’appareil et le récepteur.
– Brancher l’appareil dans une prise ou sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
– Consulter le détaillant ou un technicien expérimenté en
radio/téléviseurs.

Le câble d’interface fourni doit être utilisé avec l’appareil pour quecelui-ci soit conforme aux critères régissant les appareils numériques, conformément à la sous-partie B de la Partie 15 de la réglementation de la FCC.